

**CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - "DIRCOMFIDENCIAL - CONTENIDO EXCLUSIVO PARA SUSCRIPTORES"**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, "**Condiciones Generales**") rigen la contratación, acceso, y utilización del Servicio "**DIRCOMFIDENCIAL - CONTENIDO EXCLUSIVO PARA SUSCRIPTORES**" (en adelante, el "**Servicio**") ofrecido por **DIRCOMFIDENCIAL MEDIOS, S.L.**, con domicilio social en Glorieta de Quevedo n.º 8, 7º izq., 28015 Madrid, provista con NIF B88261748, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 38471, Folio 86, Hoja M-684292.

Se entenderá que son Partes del presente Contrato:

- **DIRCOMFIDENCIAL MEDIOS, S.L.** (en adelante, "**DM**"), titular del sitio web **www.dircomfidencial.com** (en adelante, "**Dircomfidencial**" o el "**Portal**)
- **Suscriptor:** Persona física mayor de 18 años o persona jurídica que contrata el Servicio ofrecido por DM.

**CLÁUSULAS:**

**1. DEFINICIONES**

- "**Servicio**": Servicio de pago ofrecido por DM que permite al Suscriptor acceder y leer contenidos digitales exclusivos, previamente seleccionados por la redacción de Dircomfidencial.
- "**Fecha de Activación**": Fecha de activación del Servicio. El Servicio se activará previo pago efectivo a DM del precio establecido en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales.
- "**Usuario/os**": Cada uno de los usuarios nominales comunicados por Suscriptor a DM dentro del Plan de Suscripción contratado y que, por tanto, puede acceder al Servicio.
- "**Plan de Suscripción**": En función del número de Usuarios asociados a la cuenta del Suscriptor, DM ofrece los siguientes planes:

<b>Plan de Suscripción</b>	<b>n.º Usuarios</b>
Micro	de 1 a 5 Usuarios
Business	de 6 a 50 Usuarios
Enterprise	más de 50 Usuarios

- **Área del Suscriptor:** espacio desarrollado por DM asignado al Suscriptor del Servicio, desde el que este podrá realizar, entre otras acciones, actualizar datos de perfil, gestionar suscripciones, acceder a facturas emitidas, cambiar y actualizar el método de pago, etc.

- **Contrato:** Las presentes Condiciones Generales junto con el formulario de suscripción debidamente cumplimentado por el Suscriptor y confirmado por DM.

## 2. PROCEDIMIENTO DE ALTA EN EL SERVICIO

El Suscriptor deberá cumplimentar los datos requeridos en el [formulario de suscripción](#) habilitado en **Dircomfidencial** indicando el Plan de Suscripción elegido, así como la **forma y medio de pago**, datos necesarios para poder activar el Servicio.

Una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales mediante la marcación de la casilla de verificación habilitada a tal fin en el citado formulario, se dirigirá al Suscriptor a la pasarela de pago correspondiente al medio seleccionado, donde facilitará los datos de pago. Una vez completado este proceso y verificado el cobro, DM enviará una confirmación del alta del Servicio a la dirección de correo electrónico facilitada por el Suscriptor. Dicha confirmación incluirá los detalles del Plan de Suscripción, precio, forma y medio de pago, así como una copia de las presentes Condiciones.

## 3. DURACIÓN DEL SERVICIO Y PRÓRROGA

En función del Plan de Suscripción elegido durante el procedimiento de alta, el Servicio tendrá, la siguiente duración inicial:

- **"Mensual":** Durante un mes natural, contado de fecha a fecha, desde la Fecha de Inicio/Activación hasta las 0.00 horas (hora peninsular española) de la misma fecha del mes natural siguiente. Si no existe fecha correlativa en el mes siguiente, la suscripción expirará a las 0.00 horas del primer día del mes natural siguiente.
- **"Anual":** Durante un año natural, contado de fecha a fecha, desde la Fecha de Inicio/Activación hasta las 0.00 horas (hora peninsular española) de la misma fecha del año natural siguiente.

Para ambas modalidades el Servicio se entenderá automáticamente renovado por periodos sucesivos de igual duración (mes o año natural, conforme al criterio de cómputo establecido en esta cláusula) salvo que el Suscriptor comunique su voluntad de darse de baja del Servicio antes del término de la duración inicial o del periodo vigente, a través del procedimiento electrónico de cancelación habilitado en el Área del Suscriptor.

## 4. PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

### 4.1. Precios

El Suscriptor abonará a DM el precio correspondiente a la modalidad elegida durante el proceso de alta en el Servicio:

<u>Plan de Suscripción</u>	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
Micro	119,79 €	1.087,79 €
Business	361,79 €	3.617,9 €
Enterprise	603,79 €	6.037,9 €

Las cantidades mencionadas incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

El Suscriptor podrá modificar con posterioridad la modalidad elegida al dar de alta el Servicio, siempre y cuando la nueva modalidad sea superior y previa solicitud por escrito enviada a DM, por correo electrónico suscripciones@dircomfidencial.com, o a través del formulario habilitado a tal fin en el Área del Suscriptor. Recibida la solicitud, DM enviará al Suscriptor la factura por importe equivalente a la diferencia de precio respecto del nuevo Plan de Suscripción más un código para gestionar el cambio a través del Área de Suscriptor.

#### **4.2. Forma de Pago**

El pago se realizará en la forma indicada por el Suscriptor durante el proceso de alta en el Servicio establecido en la cláusula 1ª. Actualmente, los medios de pago admitidos son los siguientes:

- *Tarjeta de débito/crédito [Visa, MasterCard y American Express]*
- *Domiciliación bancaria*
- *Transferencia bancaria*
- *PayPal*

Con el fin de detectar y evitar operaciones fraudulentas y perjuicios y molestias innecesarias al Suscriptor, DM puede adoptar en cualquier momento medidas y controles de prevención del fraude. El Suscriptor asume que los proveedores o emisores de medios de pago admitidos por DM pueden, a su vez, disponer medidas antifraude no controladas por DM y que conlleven el rechazo de cierto tipo de transacciones. DM no controla ni es responsable de los perjuicios que puedan ocasionar estas medidas de terceros durante el proceso de pago.

#### **4.3. Facturación**

DM emitirá la primera factura en la Fecha de Inicio/Activación. La emisión de las facturas correspondientes a los periodos sucesivos se llevará a cabo, mensual o anualmente, una vez efectuado el pago conforme al Plan de Suscripción seleccionado.

El Suscriptor acepta por la presente que DM ponga a su disposición las facturas en formato electrónico a través del Área del Suscriptor, o bien mediante su envío por correo electrónico a la dirección facilitada por el Suscriptor en el proceso de alta del Servicio.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias ("**Ley General de Consumidores y Usuarios**"), el Suscriptor que tenga la consideración de consumidor y desee recibir las facturas en papel, podrá solicitarlo a través de formulario de Contacto habilitado en el Área del Suscriptor.

### **5. TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

DM se reserva el derecho a dar de baja el Servicio, con carácter automático, en caso de que el Suscriptor incumpla con cualquiera de los términos establecidos en este Contrato (p. ej. cualquier incidencia experimentada en el cobro y/o por falta de pago del precio del Servicio, falsedad de los datos personales facilitados durante el procedimiento de alta, etc.).

### **6. DISCONTINUIDAD DEL SERVICIO**

DM podrá interrumpir y terminar el Servicio con carácter permanente mediante preaviso al Suscriptor, a cualquier dato de contacto facilitado por el Suscriptor durante el procedimiento de alta (o a través del Área del Suscriptor), en cualquier momento, con una antelación mínima de quince (15) días naturales, reconociendo el Suscriptor como única compensación la devolución del importe correspondiente al periodo de suscripción ya abonado y no disfrutado en la fecha en que sea efectiva la interrupción o terminación permanente del Servicio.

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

DM no ofrece garantías específicas sobre el Portal y el Servicio de las que puedan corresponder legalmente de forma imperativa al Suscriptor de acuerdo con la ley aplicable conforme a las presentes Condiciones Generales. Se excluye expresamente cualquier garantía comercial de forma expresa. Adicionalmente se excluye cualquier garantía de funcionamiento del Servicio en cualquier dispositivo y/o navegador (excepto en los casos en los que se indicase lo contrario de forma expresa), su fiabilidad, disponibilidad permanente o por encima de unos porcentajes determinados, la inexistencia de fallos o errores, su idoneidad para un fin concreto no explicitado y/o para satisfacer las necesidades concretas del Suscriptor.

En ningún caso DM será responsable por posibles daños, pérdidas, o lucro cesante causados directa o indirectamente por la utilización del Servicio (incluyendo pérdida de datos, uso indebido por cualquier persona, y errores u omisiones relacionadas con contenidos).

Por último, DM no será considerada responsable por la interrupción o cualesquiera incumplimientos en la prestación del Servicio debido a causas de fuerza mayor. La exención de responsabilidad se extenderá mientras persista el acontecimiento que dio lugar a la misma, sin perjuicio realizar esfuerzos razonables para minimizar los efectos de la interrupción o incumplimiento causado por tal acontecimiento.

## **8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL SUSCRIPTOR**

El Suscriptor tiene prohibido cualquier acción u omisión contraria a lo establecido en estas Condiciones Generales o que de cualquier forma sea contraria a la buena fe contractual exigible, que incumpla las leyes aplicables o de que de cualquier otra forma resulte contraria a la moral y a las buenas costumbres.

De forma particular, queda terminantemente prohibido:

- La identificación mediante datos falsos o de terceros.
- Facilitar o divulgar a terceros datos de Usuario y/o contraseña de acceso al Servicio.
- La utilización del Portal o del Servicio de forma fraudulenta o con fines ilegales o desleales y/o inadecuados, o para beneficiar a terceros.
- Intentar acceder al Portal por medios o procedimientos diferentes a los puestos a disposición por DM a tales efectos.
- Acceder de forma simultánea al Servicio desde dos o más dispositivos empleando mismo Usuario. Antes de acceder desde un dispositivo nuevo, deberá cerrar la sesión abierta en el último dispositivo desde el que hubiera accedido al Servicio.
- Respetar los derechos titularidad de DM sobre la propiedad intelectual e industrial del Portal y del Servicio.

DM podrá cancelar el Contrato, en caso de que el Suscriptor realizara cualquier clase de actividad prohibida.

### **8.1. Contraseñas**

El Suscriptor será responsable de todas las operaciones realizadas con sus credenciales (incluidas las de los Usuarios incluidos en el Plan de Suscripción) cuando hubiera incumplido de forma dolosa o negligente alguna de las obligaciones anteriores o hubiera actuado de forma negligente en la comunicación a DM de cualquier incidencia y/o posible robo de las credenciales.

En particular, el Suscriptor se compromete a:

- Conservar y custodiar las contraseñas de acceso de manera confidencial y establecer los procedimientos de seguridad necesarios para garantizar razonablemente su secreto (como p.ej. el uso contraseñas alfanuméricas que combinen mayúsculas y minúsculas).
- No emplear términos genéricos, relativos a circunstancias personales o familiares, que comprendan su nombre de Usuario o la denominación del Servicio; no emplear contraseñas utilizados en otros servicios, ni registrar o guardar éstas por escrito.
- Comunicar a DM, a la mayor brevedad, la pérdida o robo de contraseñas de los que pudiera tener conocimiento o sospecha.

Las credenciales utilizadas por el Suscriptor en la Plataforma tendrán la consideración de firma electrónica avanzada a los efectos de lo dispuesto en el artículo 3.10 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.

## **9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

DM se reserva todos los derechos sobre la propiedad intelectual del Portal, incluyendo su diseño gráfico, así como los contenidos del mismo, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos de artículos periodísticos, imágenes, fotografías, gráficos, y demás contenidos ofrecidos bajo el Servicio objeto del presente Contrato, sin que puedan entenderse cedidos al Suscriptor ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual. En particular, el Suscriptor deberán de abstenerse de reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos o cualquier parte del Portal o del Servicio, salvo que tal uso esté autorizado en la ley o bien haya sido expresamente consentido por DM.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de DM sin que pueda entenderse que el acceso al Portal y al Servicio atribuya al Suscriptor ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante "RGPD") y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), así como cualquier otra disposición legal que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, el Suscriptor o cualquier otra persona cuyos datos se faciliten en virtud del presente Contrato, quedan informadas de lo siguiente:

- **Responsable y Finalidad del tratamiento:** DM es el responsable del tratamiento de los datos personales del Suscriptor, así como de cualquier otro dato personal que en el futuro pudiera facilitar, siendo la finalidad del citado tratamiento gestionar, mantener, desarrollar, y controlar la prestación del Servicio en la modalidad contratada por el Suscriptor.

*Previa autorización del Suscriptor, los datos personales también serán tratados con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos medios electrónicos (SMS, email, etc.) sobre nuestros contenidos y noticias, y/o eventos u otras actividades patrocinados por DM. Asimismo, también para remitirle información sobre productos y servicios relacionados con el sector legal, telecomunicaciones e Internet, servicios financieros y seguros, ocio, formación, gran consumo y electrónica.*

- **Legitimación:** La base legal para el citado tratamiento es la ejecución del presente Contrato o el cumplimiento de otras disposiciones legales que resulten de aplicación. En caso de aceptar su envío, la base legal para el envío de comunicaciones comerciales se legitima en el consentimiento del Suscriptor manifestado mediante la marcación de la casilla habilitada a tal efecto en el formulario de suscripción.
- **Comunicación de Datos y Destinatarios:** DM le informa de que para procesar el pago del precio correspondiente al Plan de Suscripción contratado es necesario comunicar información sobre el método de pago indicado por el Suscriptor (nombre y apellidos, correo electrónico, número de tarjeta o información bancaria, o de ubicación si esta función estuviera activada) a las siguientes entidades:
  - **PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.**  
R.C.S. Luxembourg B 118 349  
<https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=esES>
  - **Stripe Payments Europe Ltd.**  
1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín  
<https://stripe.com/es/privacy>

Ambas empresas cuentan con un nivel adecuado de protección de los datos en caso de transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. En el caso de Stripe Inc. por asumir normas corporativas vinculantes aprobadas por las autoridades de control competentes y, de PayPal, por estar adherida al Acuerdo de Escudo de Privacidad entre UE-EE. UU y Suiza-EE. UU.

- **Conservación de datos:** Los datos personales recabados se conservarán por todo el tiempo de duración del presente Contrato hasta su finalización. En caso de aceptar el envío de comunicaciones comerciales, hasta que el Suscriptor revoque el consentimiento prestado para su recepción. No obstante, una vez finalizados los citados periodos de tiempo, los datos podrán ser bloqueados y mantenidos por DM para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurridos los citados plazos los datos personales serán borrados por DM.

- **Derechos:** El Suscriptor podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos para el envío de comunicaciones comerciales.

El Suscriptor y las demás personas interesadas en virtud del presente Contrato, pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante DM mediante carta remitida a la dirección indicada en el encabezamiento, o correo electrónico a [suscripcion@dircomfidencial.com](mailto:suscripcion@dircomfidencial.com), acompañando siempre fotocopia de su DNI o cualquier otro documento que permita acreditar su identidad.

Se informa igualmente del derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

## 11. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Puesto que el Servicio ofrecido por DM consiste en el suministro de contenidos digitales, de conformidad con lo establecido en el artículo 103, letra m), de la Ley General de Consumidores y Usuarios, el Suscriptor que tenga la consideración de consumidor queda informado de que, una vez contratado el Servicio, NO PODRÁ OPTAR POR EL DESISTIMIENTO del Contrato.

## 12. CESIÓN DEL CONTRATO Y SUBCONTRATACIÓN

El Suscriptor tiene prohibido ceder los derechos y obligaciones que asume en virtud del Contrato. DM podrá ceder total o parcialmente el Contrato a terceros sin necesidad de autorización previa del Suscriptor.

Asimismo, DM podrá subcontratar servicios de terceros relacionados con la infraestructura necesaria para el funcionamiento del Servicio sin necesidad de autorización previa y ello sin perjuicio de las obligaciones previstas para la subcontratación en materia de protección de datos conforme a la Cláusula 10 del presente Contrato.

## 13. COMUNICACIONES

El Suscriptor acepta que las comunicaciones relativas a la ejecución y control del cumplimiento de este Contrato se realicen a cualesquiera de los medios de contacto facilitados en el proceso de contratación (o modificados posteriormente a través del Área del Suscriptor) y, muy en particular, por medios de comunicación electrónicos.

A tales efectos, el Suscriptor puede contactar con DM a través de los siguientes canales de comunicación:

- Formulario de "Contacto" habilitado en el Área del Suscriptor
- Por correo electrónico, a la dirección: [suscripciones@dircomfidencial.com](mailto:suscripciones@dircomfidencial.com)

**14. MODIFICACIONES**

En cualquier momento DM podrá efectuar modificaciones a este Contrato así como de cualquier característica del Servicio, cambios que serán publicados en las presentes Condiciones Generales, accesibles para el Suscriptor en la página web de **Dircomfidencial**.

**15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

La ley aplicable al Contrato será la Ley española. En caso de controversia, las Partes con renuncia expresa a su propio fuero, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.